



Kunde / Anliegen

Verfahren / Dokumente

Arbeitsagentur (AA)

Reha- / SB-Team

1

Förder- und Sonderschüler

Berufsorientierung – Ratsuchender wünscht Erstberatung

➤ **Zielsetzung :**

- Erfassung der persönlichen Daten;
- Vorbereitung auf das Erstgespräch durch Auswertung der Schulinformationen

**Arbeitspaket 'Erst-
eingliederung'** (Anmeldebogen und Gesamtbeurteilungsbogen) i. R. d. Berufsorientierung durch Reha-Berater an Schulen, Bündelung und Rücksendung durch Lehrer

- ▶ Nach Rücklauf durch Schule / Lehrer erfolgt die Dateneingabe in der **Arbeitsagentur**

2

Jugendliche Schwerbehinderte / Integrationsschüler / ehemalige Förder- und Sonderschüler

Ratsuchender wünscht Erstberatung

➤ **Zielsetzung :**

- Vorbereitung auf das Erstgespräch, insb.
- Aufbereitung der Informationen zum
 - persönlichen Profil und
 - schulischen / beruflichen Werdegang

**Arbeitspaket 'U25 /
Berufsberatung'** (Anmeldebogen und Beratungsbogen) auf Anforderung beim Servicecenter oder in der Eingangszone der Arbeitsagentur

- ▶ Bearbeitung durch **Arbeitsagentur** Wiedervorlage an Berater zur Terminvergabe bzw. Terminierung beim Vermittler

Beratungs- termin/e

- ▶ Terminierung i. d. R. durch Berater

ca. Herbst

ca. Herbst / Winter

ca. Winter / Frühjahr